

Reporte de indicadores Modelo Integrado de Gestión (MIGO)

corte tercer trimestre 2018

Código de colores

Indicador Obsoleto	Mediciones en la zona de cumplimiento	Mediciones en la zona de alerta	Mediciones en la zona de peligro
Mediciones zona de exceso	Mediciones pendientes	Mediciones no aplicables	

Id	Nombre	Tipo	Proceso	Sentido	Frecuencia	Fórmula	Meta	Unidad de medida	Área responsable	Resultados 2017
1	(Objetivo de calidad 1) Porcentaje de oportunidad en la entrega de conceptos	Eficacia	Elaboración de Conceptos	Positivo	Trimestral	(CTE/TC)*100	90	%	SCI	1er trimestre 2018: 100 2do trimestre 2018: 100 3er trimestre 2018: 100
35	Solicitudes atendidas a tiempo - CDO	Eficacia	Gestión de Información	Positivo	Trimestral	(NSISS/NSIR)*100	80	%	CDO	1er trimestre 2018: 100 2do trimestre 2018: 99,17 3er trimestre 2018: 99,09
45	Emisión de documentos	Eficiencia	Planeación Estratégica	Positivo	Mensual	NTDET/NTSD(V)*100	80	%	PLA	Enero 2018: 100 Febrero 2018: 81,82 Marzo 2018: 100 Abril 2018: 90,32 Mayo 2018: 94,44 Junio 2018: 100 Julio 2018: 100 Agosto 2018: 92,31 Septiembre 2018: 81,48
47	Cumplimiento en la ejecución de los planes de mejora	Eficacia	Evaluación Independiente	Positivo	Mensual	NAIE/NAIP*100	75	%	ADI	Enero 2018: 80 Febrero 2018: 86,67 Marzo 2018: 91,30 Abril 2018: 95,45 Mayo 2018: 86,96 Junio 2018: 100 Julio 2018: 100 Agosto 2018: 76,74 Septiembre 2018: 80,49
52	Oportunidad de respuesta derechos de petición	Eficiencia	Revisión Gerencial	Positivo	Trimestral	ROCCA/PRP*100	90	%	JUR	1er trimestre 2018: 100 2do trimestre 2018: 100 3er trimestre 2018: No disponible
76	Oportunidad en la contratación	Eficiencia	Gestión Administrativa y Financiera	Positivo	Bimestral	(NALT/NAL)*100	90	%	GCO	1er bimestre 2018: 100 2do bimestre 2018: 97,87 3er bimestre 2018: 100 4to bimestre 2018: 98,80 5to bimestre 2018: 98,46

Reporte de indicadores Modelo Integrado de Gestión (MIGO)

corte tercer trimestre 2018

Código de colores

Indicador Obsoleto	Mediciones en la zona de cumplimiento	Mediciones en la zona de alerta	Mediciones en la zona de peligro
Mediciones zona de exceso	Mediciones pendientes	Mediciones no aplicables	

Id	Nombre	Tipo	Proceso	Sentido	Frecuencia	Fórmula	Meta	Unidad de medida	Área responsable	Resultados 2017
78	% tramite de compras	Eficiencia	Gestión Administrativa y Financiera	Positivo	Bimestral	$(TCCP/TCAP)*100$	83	%	COP	1er bimestre 2018: 94,02 2do bimestre 2018: 97,41 3er bimestre 2018: 95,20 4to binestre 2018: 90,24 5to bimestre 2018: 97,77
86	Cumplimiento planes de mantenimiento	Eficacia	Gestión Recursos Físicos	Positivo	Trimestral	$(NMR-MTO/NMP-MTO)*100$	90	%	MTO	1er trimestre 2018: 100 2do trimestre 2018: 100 3er trimestre 2018: 100
87	Oportunidad de servicio de mtto de infraestructura	Eficiencia	Gestión Recursos Físicos	Positivo	Mensual	$((NRAC+NRBC+NRCC)/(NRA+NRB+NRCC))*100$	90	%	MTO	Enero 2018: 100 Febrero 2018: 100 Marzo 2018: 100 Abril 2018: 100 Mayo 2018: 100 Junio 2018: 100 Julio 2018: 100 Agosto 2018: 100 Septiembre 2018: 100
124	Oportunidad de servicio de transporte	Eficacia	Gestión Recursos Físicos	Positivo	Trimestral	$(NRE/NRP)*100$	95	%	TRA	1er trimestre 2018: 100 2do trimestre 2018: 100 3er trimestre 2018: 100
125	Reprocesos en trámites del area de contratación	Eficiencia	Gestión Administrativa y Financiera	Negativo	Mensual	$(NAR/NTA)*100$	20	%	GCO	Enero 2018: 0 Febrero 2018: 0 Marzo 2018: 11,48 Abril 2018: 11,48 Mayo 2018: 3,57 Junio 2018: 0 Julio 2018: 0,00 Agosto 2018: 1,45 Septiembre 2018: 0,00
152	(Objetivo STA 6) Consumo de energía eléctrica per cápita.	Efectividad	Gestión Humana	Negativo	Trimestral	$(PKCA/PTA)$	490	KW/Persona	STA	1er trimestre 2018: 426,30 2do trimestre 2018: 468,52 3er trimestre 2018: 528,11
153	(Objetivo STA 7) Consumo de agua Per Cápita.	Eficiencia	Gestión Humana	Negativo	Trimestral	$PMCA/PTV$	1	M3/Persona	STA	1er trimestre 2018: 0,82 2do trimestre 2018: 0,88 3er trimestre 2018: 0,63

Reporte de indicadores Modelo Integrado de Gestión (MIGO)

corte tercer trimestre 2018

Código de colores

Indicador Obsoleto	Mediciones en la zona de cumplimiento	Mediciones en la zona de alerta	Mediciones en la zona de peligro
Mediciones zona de exceso	Mediciones pendientes	Mediciones no aplicables	

Id	Nombre	Tipo	Proceso	Sentido	Frecuencia	Fórmula	Meta	Unidad de medida	Área responsable	Resultados 2017
163	Disponibilidad de servicios y conectividad	Efectividad	Gestión Recursos Físicos	Positivo	Mensual	DIT	98	%	SYT	Enero 2018: 98 Febrero 2018: 98,5 Marzo 2018: 99,86 Abril 2018: 98,50 Mayo 2018: 98,20 Junio 2018: 98,50 Julio 2018: 98,60 Agosto 2018: 98,30 Septiembre 2018: 98,10
166	Cumplimiento del Plan de Capacitación de conductores	Eficacia	Gestión Humana	Positivo	Trimestral	(NCR/NCPR)*100	80	%	STA	1er trimestre 2018: 75 2do trimestre 2018: 100 3er trimestre 2018: 100
170	Porcentaje de cumplimiento de los mantenimientos preventivos Área de Transporte	Eficacia	Gestión Recursos Físicos	Positivo	Trimestral	(NMR/NMPR)*100	100	%	TRA	1er trimestre 2018: 100 2do trimestre 2018: 100 3er trimestre 2018: 100