

Reporte de Indicadores Modelo Integrado de Gestión (MIGO)

Corte Primer Trimestre de 2019

Código de Colores

Indicador Obsoleto	Medición en la zona de cumplimiento	Mediciones en la zona de alerta	Mediciones en la zona de peligro
Mediciones en la zona de exceso	Mediciones pendientes	Mediciones no aplicables	

ID	Nombre	Tipo	Proceso	Sentido	Frecuencia	Fórmula	Meta	Unidad de Medida	Área responsable	Resultados 2019
1	Porcentaje de oportunidad en la entrega de conceptos - SCI	Eficacia	Elaboracion de Conceptos	Positivo	Trimestral	$(CTE/TC)*100$	90	%	SCI	-
35	(Objetivo de calidad 5) Solicitudes atendidas a tiempo - CDO	Eficacia	Gestion de Informacion	Positivo	Trimestral	$(NSISS/NSIR)*100$	80	%	CDO	-
45	Emisión de documentos - PLA	Eficiencia	Planeacion Estrategica	Positivo	Mensual	$NTDET/NTSD(V)*100$	80	%	PLA	Enero 2019: 100 Febrero 2019: 80.95 Marzo 2019: 80.00
47	Cumplimiento en la ejecución de los planes de mejora - ADI	Eficacia	Evaluación Independiente	Positivo	Mensual	$NAIE/NAIP*100$	75	%	ADI	Enero 2019: 65 Febrero 2019: 93.3 Marzo 2019: 83.3
52	(Objetivo de calidad 5) Oportunidad de respuesta derechos de petición - JUR	Eficiencia	Revisión Gerencial	Positivo	Trimestral	$ROCCA/PRP*100$	90	%	JUR	1er Trimestre 2019: 100
78	(Objetivo de calidad 7) % tramite de compras - COP	Eficiencia	Gestion Administrativa y Financiera	Positivo	Bimestral	$(TCCP/TCA P)*100$	83	%	COP	1er Bimestre 2019: 88.9
86	Cumplimiento planes de mantenimiento - MTO	Eficacia	Gestión Recursos Fisicos	Positivo	Trimestral	$(NMR-MTO/NMP-MTO)*100$	90	%	MTO	1er Trimestre 2019: 100
87	Oportunidad de servicio de mtto de infraestructura - MTO	Eficiencia	Gestión Recursos Fisicos	Positivo	Mensual	$((NRAC+NRBC+NRCC)/(NRA+NRB+NRC))*100$	90	%	MTO	Marzo 2019: 100 Febrero 2019: 100 Enero 2019: 100
124	Oportunidad de servicio de transporte - TRA	Eficacia	Gestión Recursos Fisicos	Positivo	Trimestral	$(NRE/NRP)*100$	95	%	TRA	1er Trimestre 2019: 100

Reporte de Indicadores Modelo Integrado de Gestión (MIGO)

Corte Primer Trimestre de 2019

Código de Colores

Indicador Obsoleto	Medición en la zona de cumplimiento	Mediciones en la zona de alerta	Mediciones en la zona de peligro
Mediciones en la zona de exceso	Mediciones pendientes	Mediciones no aplicables	

ID	Nombre	Tipo	Proceso	Sentido	Frecuencia	Fórmula	Meta	Unidad de Medida	Área responsable	Resultados 2019
152	(Objetivo STA 6) Consumo de energía eléctrica Per cápita.	Efectividad	Gestion Humana	Negativo	Trimestral	(PKCA/PTA)	490	KW/Persona	TAL	1er Trimestre 2019: 530.6
153	(Objetivo STA 7) Consumo de agua Per Cápita.	Eficiencia	Gestion Humana	Negativo	Trimestral	PMCA/PTV	1	M3/Persona	TAL	1er Trimestre 2019: 0.9
163	Disponibilidad de servicios y conectividad - SYT	Efectividad	Gestión Recursos Físicos	Positivo	Mensual	DIT	98	%	SYT	Marzo 2019: 98.4
										Febrero: 98.2
										Enero 2019: 98.9
166	(In PESV) Cumplimiento del Plan de Capacitación de conductores STA	Eficacia	Gestion Humana	Positivo	Trimestral	(NCR/NCPR)*100	80	%	STA	1er Trimestre 2019: 100
170	(Ind. PESV) Porcentaje de cumplimiento de los mantenimientos preventivos Área de Transporte - TRA	Eficacia	Gestión Recursos Físicos	Positivo	Trimestral	(NMR/NMPR)*100	100	%	TRA	1er Trimestre 2019: 100
202	Porcentaje de incidentes resueltos - SYT	Eficacia	Gestión Recursos Físicos	Positivo	Trimestral	(INC_RES/INC_REP)*100	98	%	SYT	1er Trimestre 2019: 100